

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Umber VPN

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет порядок обработки информации Пользователей при использовании сервиса Umber VPN.

Используя сервис, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель уважает право Пользователя на конфиденциальность и принимает разумные меры по защите информации.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которая может обрабатываться при использовании сервиса Umber VPN.

1.3. Сервис предоставляется через Telegram-бота (@umbervpn\_official\_bot).

1.4. Исполнитель придерживается принципа минимизации данных и обрабатывает только те служебные данные, которые необходимы для функционирования сервиса.

1.5. Настоящая Политика разработана с учетом требований Федерального закона Российской Федерации N 152-ФЗ «О персональных данных» в применимой части.

### 2. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Исполнитель не собирает персональные данные Пользователя, такие как фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, адрес проживания или платежные реквизиты.

2.2. Исполнитель не собирает и не хранит данные интернет-трафика Пользователя, историю посещаемых сайтов, содержание передаваемых данных, DNS-запросы и иную информацию о действиях Пользователя в сети Интернет.

2.3. В рамках работы сервиса может обрабатываться только минимальная служебная информация, необходимая для предоставления доступа к сервису, включая технический идентификатор аккаунта, статус доступа, срок действия подписки или иные аналогичные служебные данные.

2.4. Указанные служебные данные не используются для установления личности Пользователя и не анализируются с целью отслеживания его активности в сети Интернет.

2.5. Платежные данные обрабатываются сторонними платежными системами. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт, платежных инструментов и иных платежных данных Пользователя.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Служебные данные используются исключительно для следующих целей:

- предоставление доступа к сервису Umber VPN;
- учет статуса доступа и срока действия подписки;
- обеспечение работоспособности сервиса;

- предотвращение злоупотреблений и нарушений условий использования;
- обработка обращений Пользователей при наличии таких обращений;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации в применимой части.

3.2. Исполнитель не использует служебные данные для составления профиля Пользователя, анализа его интересов, таргетированной рекламы или продажи третьим лицам.

#### **4. NO LOG POLICY**

4.1. Сервис Umber VPN придерживается принципа No Log Policy.

4.2. Исполнитель не ведет журналы активности Пользователей.

4.3. Исполнитель не хранит историю посещаемых интернет-ресурсов.

4.4. Исполнитель не анализирует и не сохраняет содержание интернет-трафика Пользователя.

4.5. Исполнитель не отслеживает действия Пользователя в сети Интернет.

4.6. Архитектура сервиса ориентирована на минимизацию объема обрабатываемых данных и исключение необходимости хранения информации, не связанной напрямую с предоставлением доступа к сервису.

4.7. При этом Пользователь понимает, что абсолютная анонимность в сети Интернет не может быть гарантирована, поскольку на нее могут влиять настройки устройства Пользователя, сторонние сервисы, интернет-провайдеры, сайты и приложения третьих лиц.

#### **5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Исполнитель не продает, не передает и не раскрывает информацию Пользователей третьим лицам в маркетинговых целях.

5.2. Передача информации может осуществляться только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по законному требованию уполномоченных государственных органов.

5.3. При оплате услуг обработка платежных данных осуществляется сторонними платежными системами. Исполнитель не несет ответственности за политику обработки данных таких платежных систем, если иное не предусмотрено законодательством.

5.4. Использование Telegram регулируется правилами и политиками Telegram. Исполнитель не является владельцем платформы Telegram и не контролирует обработку данных, осуществляемую Telegram.

#### **6. ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ**

6.1. Служебные данные хранятся только в течение срока, необходимого для предоставления доступа к сервису, учета оплаченного периода и исполнения обязательств перед Пользователем.

6.2. После прекращения использования сервиса или истечения срока доступа служебные данные могут быть удалены, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения законодательства Российской Федерации, защиты прав Исполнителя или урегулирования спорных ситуаций.

6.3. Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с запросом об удалении информации, если такая информация хранится у Исполнителя и ее удаление не противоречит законодательству Российской Федерации.

## **7. БЕЗОПАСНОСТЬ**

7.1. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты служебных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.2. Пользователь понимает, что передача данных через сеть Интернет не может быть полностью безопасной, и самостоятельно принимает меры по защите своего устройства, аккаунта Telegram и конфигурационных данных.

7.3. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам конфигурационные данные, ключи, настройки и иные сведения, полученные для использования сервиса.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию о порядке обработки данных;
- запрашивать удаление или уточнение информации, если такая информация хранится у Исполнителя;
- прекратить использование сервиса в любое время;
- обратиться к Исполнителю по вопросам конфиденциальности через указанные контакты.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

9.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Актуальная редакция Политики публикуется в месте ее размещения или предоставляется через интерфейс сервиса.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

9.4. Продолжение использования сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Использование сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

10.2. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Если отдельное положение настоящей Политики будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.